

BÁO CÁO

Công tác kiểm soát Thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử quý 3, Kế hoạch thực hiện quý 4 năm 2021

I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH (TTHC)

1. Đánh giá tác động TTHC quy định tại dự thảo văn bản quy phạm pháp luật (QPPL)

- Số lượng TTHC đã được đánh giá tác động trong kỳ báo cáo: 193 TTHC
- Số lượng TTHC được ban hành trong kỳ báo cáo đã được đánh giá tác động: 0

2. Thẩm định, thẩm tra TTHC quy định tại dự thảo văn bản QPPL

Nêu tổng số TTHC và tổng số văn bản QPPL trong kỳ báo cáo do bộ, cơ quan mình chủ trì thực hiện việc thẩm định: không có

3. Công bố, công khai TTHC, danh mục TTHC

- Tổng số Quyết định công bố TTHC/danh mục TTHC đã được ban hành trong kỳ báo cáo: 02 lĩnh vực (LĐTĐ và lĩnh vực Tư pháp)
- Tổng số TTHC/danh mục TTHC được công bố 93 TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết cấp xã; trong đó số TTHC được công khai 189 TTHC
- Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền quản lý, theo dõi của cấp xã đến thời điểm báo cáo: 193 TTHC;
- Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của địa phương: 193 TTHC; trong đó: số TTHC do Trung ương quy định: 21 TTHC của Bộ Quốc phòng; số TTHC do UBND tỉnh Hà Tĩnh quy định 172 TTHC.

4. Rà soát, đơn giản hóa TTHC

- Tổng số TTHC cần rà soát, đơn giản hóa theo Kế hoạch (Kế hoạch của Thủ tướng Chính phủ và Kế hoạch của bộ, cơ quan/UBND cấp tỉnh): 193 TTHC
- Tổng số TTHC đã được rà soát, thông qua phương án đơn giản hóa: 193 TTHC
- Phương án đơn giản hóa cụ thể: số TTHC giữ nguyên: 193 TTHC; số TTHC bãi bỏ: 0 TTHC; số TTHC sửa đổi, bổ sung: 0 TTHC; số TTHC thay thế: 0 TTHC; số TTHC liên thông: 0; số TTHC có giải pháp để thực hiện trên môi trường điện tử 0.
- Số tiền tiết kiệm được: 12.500.000 đồng
- Tỷ lệ chi phí tiết kiệm được: 100%.

- Tỷ lệ hoàn thành kế hoạch rà soát, đơn giản hóa: 100%

5. Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định, TTHC

- Tổng số phản ánh, kiến nghị đã tiếp nhận trong kỳ báo cáo, trong đó: Số tiếp nhận mới trong kỳ: 0; số từ kỳ trước chuyển qua: 0; số phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính: 0; số phản ánh, kiến nghị về hành vi hành chính: 0

6. Tình hình, kết quả giải quyết TTHC

- Tổng số hồ sơ TTHC đã tiếp nhận trong kỳ báo cáo, trong đó: Số mới tiếp nhận trong kỳ: 1.008 (trực tuyến: 91 TTHC; trực tiếp 911, số từ kỳ trước chuyển qua: 06 TTHC)

- Số lượng hồ sơ đã giải quyết: 1.002; trong đó 100% hồ sơ trả đúng hạn

- Số lượng hồ sơ đang giải quyết: 06 hồ sơ; trong đó, trong hạn: 06 hồ sơ, không có hồ sơ quá hạn .

7. Triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC

Thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP thì UBND xã xây dựng kế hoạch triển khai thực hiện, tất cả các phụ lục biểu mẫu được áp dụng tại các bộ phận chuyên môn thực hiện giải quyết TTHC, bố trí phòng làm việc 67m², có đủ trang thiết bị phục vụ công tác tiếp công dân, tổ chức; trước bàn làm việc của công chức trực giải quyết TTHC được đặt phiếu lấy ý kiến hài lòng người dân; UBND xã thành lập đội thanh niên tình nguyện hướng dẫn giải quyết TTHC mức độ 3, mức độ 4; tại bộ phận một cửa bố trí máy tính và bàn hướng dẫn thực hiện dịch vụ công mức độ 3, 4; niêm yết hòm thư góp ý trong giải quyết TTHC và đến ngày 25 hàng tháng đoàn tổ chức mở hòm thư góp ý và thực hiện các nhiệm vụ theo quy định.

Áp dụng mô hình cán bộ công chức vừa làm việc chuyên môn và tiếp nhận giải quyết TTHC tại Bộ phận một cửa, bố trí 100% công chức chuyên môn có trình độ đại học. Đồng thời áp dụng quy trình nội bộ, mã hóa hồ sơ theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015 đem lại hiệu quả, thiết thực.

Nhìn chung trong thời gian qua việc giải quyết TTHC tại bộ phận một cửa của xã được đánh giá cao về sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp. Không có ý kiến phản ánh kiến nghị của công dân trong thực hiện giải quyết TTHC

8. Thực hiện TTHC trên môi trường điện tử

- Triển khai thực hiện Nghị định số 45/2020/NĐ-CP, UBND xã làm tốt công tác tuyên truyền tận các thôn, thông qua các họp lồng ghép công tác tuyên truyền; tuy nhiên do trình độ dân trí không đồng đều nên việc tiếp cận các dịch vụ từ môi trường điện tử còn chậm, chưa mang lại kết quả cao.

- Việc ban hành Kế hoạch số hóa kết quả giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết UBND xã mang lại hiệu quả cao như công tác số hóa hộ tịch...

- Thực hiện tích hợp dịch vụ công của UBND cấp tỉnh trên Cổng Dịch vụ công quốc gia mang lại hiệu quả cao, tuy nhiên nhiều lĩnh vực TTHC chưa có phát sinh hồ sơ.

9. Truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC

Làm tốt công tác tuyên truyền, phổ biến các chủ trương chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước về kiểm soát TTHC, cải cách hành chính. Ngay từ đầu năm ban hành kế hoạch và tổ chức tuyên truyền đến tận các cán bộ xã, cán bộ

thôn, trên trang thông tin điện tử của xã và thông qua các cuộc họp lồng ghép tuyên truyền tận người dân, tổ chức, doanh nghiệp.

10. Nghiên cứu, đề xuất sáng kiến cải cách TTHC: Hàng năm UBND xã đều có sáng kiến kinh nghiệm về công tác CCHC, năm 2020 có sáng kiến kinh nghiệm về nâng cao chất lượng dịch vụ công trực tuyến được công nhận.

11. Kiểm tra thực hiện kiểm soát TTHC

- Hàng tuần Chủ tịch UBND xã tổ chức giao ban, hội ý nhắc việc và giao kế hoạch thực hiện về công tác CCHC, giải quyết TTHC tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của xã.

- Giao ban chào cờ đầu tháng có biểu dương trong công tác tuyên truyền ứng dụng dịch vụ công trực tuyến và công tác giải quyết TTHC tại Bộ phận một cửa.

12. Nội dung khác:

- Ban hành Kế hoạch thực hiện Thông tư 01/2018/TT-VPCP về việc thực hiện Nghị định 61/2018 của Chính phủ;

- Ban hành quy chế hoạt động “Một cửa, một cửa liên thông”.

- Quyết định kiện toàn hoạt động bộ phận một cửa.

- Kế hoạch kiểm soát TTHC Kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn xã Thạch Hạ năm 2021

- Kế hoạch rà soát, đánh giá thành phần hồ sơ, yêu cầu điều kiện thực hiện thủ tục hành chính trên địa bàn xã Thạch Hạ năm 2021.

Hàng ngày giao UBMTTQ và các tổ chức chính trị thực hiện việc giám sát các quy trình giải quyết TTHC tại bộ phận một cửa của xã.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

- Đánh giá chung về hiệu quả, mức độ hoàn thành công tác kiểm soát TTHC, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông, thực hiện TTHC trên môi trường điện tử mang lại hiệu quả. Công tác kiểm soát TTHC kỳ này chất lượng cao hơn với kỳ trước.

- Đánh giá những khó khăn, vướng mắc, tồn tại, hạn chế trong công tác kiểm soát TTHC, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông, thực hiện TTHC trên môi trường điện tử:

+ Do trình độ dân trí còn thấp, nên việc tiếp cận các dịch vụ trên môi trường điện tử còn nhiều hạn chế, chưa mang lại hiệu quả cao.

III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CỦA KỲ TIẾP THEO

- Tiếp tục rà soát các TTHC còn rườm rà, đề xuất cắt giảm.

- Thực hiện nghiêm túc việc giải quyết TTHC tại bộ phận một cửa của xã; công khai xin lỗi khi để chậm trễ hồ sơ.

- Tăng cường công tác tuyên truyền ứng dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 3. Áp dụng có hiệu quả mô hình đoàn TN hướng dẫn giải quyết TTHC.

- Kiểm tra việc thực hiện giải quyết TTHC 6 tháng đầu năm.

- Ứng dụng bảng chấm công bằng vân tay.

- Tuyên truyền ứng dụng dịch vụ công mức độ 3, mức độ bộ, công tác CCH, kiểm soát TTHC.

- Rà soát, đề nghị phân cấp trong giải quyết các TTHC.

IV. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT

- Tổ chức tập huấn nâng cao nghiệp vụ công tác kiểm soát TTHC, ứng dụng môi trường điện tử kiểm soát TTHC.

- Rà soát, hỗ trợ địa phương về trang thiết bị, CNTT phục vụ công tác giải quyết TTHC.

- Việc tính tỷ lệ % hồ sơ dịch vụ công mức độ 3, mức độ 4 thì chỉ tính tỷ lệ hồ sơ có phát sinh; không chia đều tổng các thủ tục.

Trên đây là báo cáo Công tác kiểm soát Thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử quý 3, kế hoạch thực hiện nhiệm vụ quý 4 năm 2021./.

Nơi nhận:

- Văn phòng UBND thành phố;
- Lưu VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Sông Hàn

