

Số: /KH-UBND

Thạch Hạ, ngày tháng năm 2023

## **KẾ HOẠCH**

### **Kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông xã Thạch Hạ năm 2023**

Căn cứ Nghị định số 20/2008/NĐ-CP ngày 14/02/2008 của Chính phủ về tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính; Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 08/6/2010 của Chính phủ về kiểm soát thủ tục hành chính (đã được sửa đổi, bổ sung bởi Nghị định số 92/2017/NĐ-CP ngày 07/8/2017 của Chính phủ); Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính (đã được sửa đổi, bổ sung bởi Nghị định 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ); Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử; Nghị quyết số 131/NQ-CP ngày 06/10/2022 của Chính phủ về đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính và hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành phục vụ người dân, doanh nghiệp; Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Văn Phòng Chính phủ hướng dẫn về nghiệp vụ kiểm soát thủ tục hành chính; Thông tư 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 về hướng dẫn thi hành một số quy định của Nghị định 61/2018/NĐ-CP; Kế hoạch số 2629/KH-UBND ngày 23/12/2022 của UBND tỉnh ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2023; Quyết định số 440/KH-UBND ngày 28/2/2023 của UBND tỉnh về ban hành Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh năm 2023; Kế hoạch 105/KH-UBND ngày 21/7/2021 của UBND thành phố về triển khai thực hiện Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn thành phố; Kế hoạch số 46/KH – UBND ngày 03/03/2023 của UBND Thành phố ban hành Kế hoạch Kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC) và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn thành phố. Trên cơ sở đó UBND xã Thạch Hạ ban hành kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính (TTHT) và thực hiện một cửa, một cửa liên thông năm 2023 như sau:

#### **I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

##### **1. Mục đích:**

a) Đối với công tác kiểm soát TTHC:

- Triển khai và thực hiện có hiệu quả cao nhất các nhiệm vụ kiểm soát TTHC, cải cách TTHC theo Chủ trương, định hướng trên địa bàn.

- Thực hiện tốt công tác niêm yết công khai TTHC theo đúng quy định, làm cơ sở cho việc tổ chức thực hiện TTHC, phòng ngừa, hạn chế và đẩy lùi tham nhũng, tiêu cực.

- Nâng cao trách nhiệm người đứng đầu trong công tác cải cách TTHC; đảm bảo quyền giám sát việc giải quyết TTHC của cá nhân, tổ chức theo quy định của pháp luật; tổ chức tiếp nhận và xử lý đúng quy định các phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức; thực hiện giải quyết TTHC cho cá nhân, tổ chức đảm bảo minh bạch, khách quan, công bằng, liên thông, kịp thời, chính xác, không gây phiền hà.

- Tuyên truyền hoạt động kiểm soát TTHC để góp phần nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp; củng cố niềm tin, sự đồng thuận của toàn xã hội đối với công tác cải cách TTHC.

- Rà soát, xây dựng phương án đơn giản hóa TTHC thuộc thẩm quyền, lập danh sách những quy định, thủ tục hành chính cần sửa đổi, bổ sung, thay thế hoặc bãi bỏ, kiến nghị cấp trên xem xét điều chỉnh theo đúng quy định.

*b) Thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông:*

- Tiếp tục triển khai kịp thời, thống nhất, hiệu quả các nội dung đã được quy định tại Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử đến toàn thể cán bộ, công chức, Người lao động và người dân, doanh nghiệp trên địa bàn.

- Nâng cao nhận thức của đội ngũ cán bộ, công chức, người lao động trong việc thực hiện công tác kiểm soát TTHC, cải cách TTHC gắn với việc tổ chức triển khai thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại cơ quan hành chính Nhà nước các cấp trên địa bàn xã.

- Xác định cụ thể các nội dung công việc, thời hạn, tiến độ hoàn thành và trách nhiệm của các cơ quan, tổ chức, cá nhân có liên quan trong việc triển khai thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ; Nghị định 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ.

## **2. Yêu cầu:**

*a) Đối với công tác kiểm soát TTHC:*

- Công tác kiểm soát TTHC phải được thực hiện thường xuyên, liên tục, nghiêm túc, đảm bảo đúng thời gian quy định; trong đó chú trọng, tập trung vào các nhiệm vụ trọng tâm, trọng điểm; đảm bảo thiết thực, hiệu quả và tiết kiệm.

- Phân công công việc hợp lý, phù hợp với chức năng, nhiệm vụ của từng lĩnh vực và xây dựng quy trình kiểm tra, giám sát chặt chẽ việc thực hiện; xác định cụ thể, rõ ràng trách nhiệm thực hiện, thời hạn thực hiện và dự kiến sản phẩm.

- Kiểm tra hoạt động kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, giải quyết TTHC trên môi trường điện tử, tập trung kiểm tra việc công khai và giải quyết TTHC; việc tuân thủ quy định về cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong tiếp nhận và giải quyết TTHC.

*b) Thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông:*

- Việc triển khai thực hiện bám sát các nhiệm vụ theo Kế hoạch liên quan của UBND xã. Phát huy tính sáng tạo của cán bộ, công chức và tạo sự đột phá trong việc tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC cho cá nhân, tổ chức, đảm bảo nhanh chóng, tiết kiệm thời gian, chi phí đi lại.

- Khắc phục các tồn tại hạn chế năm 2022; nâng cao chất lượng giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại UBND xã.

## II. NỘI DUNG KẾ HOẠCH

Các nội dung công việc cụ thể, trách nhiệm của các lĩnh vực và thời gian, dự kiến sản phẩm hoàn thành theo Phụ lục I, Phụ lục II kèm theo Kế hoạch này.

## III. KINH PHÍ

Kinh phí thực hiện Kế hoạch kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông năm 2023 theo quy định tại Thông tư số 167/2012/TT-BTC ngày 10/10/2012 của Bộ Tài chính quy định việc lập dự toán, quản lý và sử dụng kinh phí thực hiện các hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính; Quyết định số 10/2014/QĐ-UBND ngày 24/3/2014 quy định mức chi thực hiện các hoạt động kiểm soát TTHC và các quy định của pháp luật khác có liên quan.

## IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN VÀ CHẾ ĐỘ BÁO CÁO

1. Văn phòng UBND xã chủ trì, làm đầu mối giúp UBND xã theo dõi, kiểm tra, đôn đốc, hướng dẫn triển khai thực hiện Kế hoạch này; định kỳ tổng hợp, tham mưu báo cáo công tác kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông theo quy định tại Thông tư số 01/2020/TT-VPCP ngày 21/10/2020 của Văn phòng Chính phủ.

2. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã và các đoàn thể, các tổ chức xã hội, phối hợp thực hiện và giám sát các hoạt động cải cách TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Phụ lục I, II Kế hoạch này.

3. Công chức văn hóa; Ban biên tập: Dành thời lượng, chuyên trang, chuyên mục, tin, bài hợp lý để tuyên truyền, đưa tin về nội dung, kết quả triển khai các nhiệm vụ kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, thực hiện TTHC trên môi trường điện tử; phối hợp với các cơ quan, đơn vị trên địa bàn xã đưa tin, bài, giới thiệu sáng kiến kinh nghiệm, gương cá nhân, tập thể tiêu biểu, điển hình trong thực hiện nhiệm vụ cải cách TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông.

4. Công chức Tài chính – Ngân sách tham mưu bố trí kinh phí bảo đảm thực hiện các nội dung của Kế hoạch này.

Trong quá trình thực hiện, trường hợp có khó khăn, vướng mắc, đề nghị các đồng chí phản ánh về UBND xã (qua Văn phòng HĐND-UBND xã) để tổng hợp, báo cáo đề xuất UBND xã xem xét, giải quyết theo quy định./.

### Nơi nhận:

- UBND thành phố;
- Văn phòng UBND Thành phố;
- TT Đảng ủy; HĐND xã
- Lãnh đạo UBND xã;
- UB MTTQ và các đoàn thể xã;
- Cán bộ, công chức;
- Lưu VP.

} Báo cáo

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**

**KT. CHỦ TỊCH**

**PHÓ CHỦ TỊCH**

**Võ Tá Hoàng**

**PHỤ LỤC 1**  
**NỘI DUNG KẾ HOẠCH HOẠT ĐỘNG KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH NĂM 2023**  
*(Kèm theo Kế hoạch số: /KH-UBND ngày tháng năm 2023 của UBND xã)*

TT	Nội dung công việc	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Dự kiến sản phẩm	Thời gian thực hiện
<b>I</b>	<b>Công tác chỉ đạo điều hành kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử</b>				
1	Xây dựng Kế hoạch kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử trên địa bàn xã năm 2023	Văn phòng HĐND-UBND xã	UBND xã Thạch Hạ	Kế hoạch của UBND xã Thạch Hạ	3/2023
2	Chỉ đạo, hướng dẫn, đôn đốc các phòng, ban chuyên môn thực hiện công tác kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử	Văn phòng HĐND-UBND xã	Cán bộ, công chức	Văn bản chỉ đạo, hướng dẫn triển khai thực hiện công tác kiểm soát TTHC	Thường xuyên trong năm 2023
3	Ban hành Quy chế tổ chức và hoạt động của Bộ phận Một cửa các cấp trên địa xã. ( Nếu có)	Văn phòng HĐND-UBND xã	Cán bộ, công chức	Quyết định kèm Quy chế	Quý I năm 2023
4	Tiếp tục theo dõi, đôn đốc việc thực hiện Kế hoạch số 105/KH-UBND ngày 21/07/2021 của UBND xã về triển khai thực hiện Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn xã.	Văn phòng HĐND-UBND xã	Cán bộ, công chức	Văn bản chỉ đạo	Thường xuyên trong năm 2023
<b>II</b>	<b>Thực hiện rà soát, đơn giản hóa các quy định, thủ tục hành chính</b>				
1	Xây dựng Kế hoạch rà soát, đơn giản hóa các TTHC	Văn phòng HĐND-	Cán bộ, công chức	Văn bản triển khai, Kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC.	Tháng 3 năm 2023

TT	Nội dung công việc	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Dự kiến sản phẩm	Thời gian thực hiện
		UBND xã			
2	Triển khai thực hiện kế hoạch rà soát đánh giá TTHC của cơ quan	Văn phòng HĐND – UBND xã	Cán bộ, công chức	Các biểu mẫu rà soát, đánh giá TTHC và bảng tính toán chi phí tuân thủ TTHC, kiến nghị phương án đơn giản hóa các TTHC.	Tháng 3 đến tháng 7 năm 2023
3	Tổng hợp kết quả rà soát, đánh giá TTHC do các lĩnh vực. Báo cáo phương án đơn giản hóa TTHC gửi UBND thành phố theo quy định.	Văn phòng HĐND-UBND xã		Báo cáo phương án đơn giản hóa TTHC	Trước 20/8/2023
<b>III</b>	<b>Kiểm soát việc thực hiện TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các phòng, ban, đơn vị, địa phương</b>				
1	Cập nhật, niêm yết công khai TTHC do UBND tỉnh công bố sửa đổi, bổ sung, thay thế, bãi bỏ.	Bộ phận 1 cửa	Cán bộ, công chức	Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả xã; trên công, trang thông tin điện tử.	Thường xuyên
2	Góp ý các TTHC trong dự thảo Quyết định công bố.	Các phòng, đơn vị chủ trì	Văn phòng HĐND-UBND xã	Văn bản góp ý gửi Thành phố	Khi có yêu cầu
<b>IV</b>	<b>Kiểm tra, kiểm soát, đánh giá việc thực hiện TTHC</b>				
1	Xây dựng Kế hoạch kiểm tra của Tổ công tác của Chủ tịch UBND xã.	Văn phòng UBND xã;	Cán bộ, công chức	Kế hoạch	Tháng 3/2023
2	Các cơ quan, đơn vị tự kiểm tra tại đơn vị mình và tổ chức kiểm tra các địa phương theo ngành chuyên môn	Văn phòng UBND xã	Bộ phận một cửa	Báo cáo kết quả kiểm tra công tác kiểm soát TTHC gửi Văn phòng HĐND-UBND xã	Thường xuyên
<b>IV</b>	<b>Tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính theo quy định</b>				
1	Niêm yết địa chỉ tiếp nhận, phản ánh kiến nghị về quy định hành chính,	Bộ phận 1 cửa	Cán bộ, công chức	Công khai địa chỉ tiếp nhận PAKN theo quy định Quyết định số	Thường xuyên

<b>TT</b>	<b>Nội dung công việc</b>	<b>Cơ quan chủ trì</b>	<b>Cơ quan phối hợp</b>	<b>Dự kiến sản phẩm</b>	<b>Thời gian thực hiện</b>
	hành vi hành chính trên Cổng thông tin điện tử UBND xã.			53/2021/QĐ-UBND ngày 07/12/2021 của UBND tỉnh.	
2	Xử lý kịp thời các phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính theo quy định tại Quyết định số 53/2021/QĐ-UBND ngày 07/12/2021 của UBND tỉnh.	Văn phòng HĐND-UBND xã	Cán bộ, công chức	Báo cáo kết quả xử lý phản ánh kiến nghị	Khi có phản ánh, kiến nghị
3	Thực hiện nghiêm quy định về xin lỗi trong quá trình tiếp nhận, giải quyết TTHC đối với cá nhân, tổ chức.	Văn phòng HĐND-UBND; bộ một cửa cấp xã		Văn bản xin lỗi	Khi có hồ sơ trả lời, PAKN của công dân
<b>V</b>	<b>Công tác thông tin, tuyên truyền về hoạt động kiểm soát Thủ tục hành chính</b>				
1	Đẩy mạnh tuyên truyền về công tác kiểm soát TTHC; tăng cường xây dựng các tin, bài, phóng sự về công tác kiểm soát TTHC trên địa bàn xã	Công chức văn hóa, ban biên tập truyền thanh	Văn phòng HĐND-UBND xã	Xây dựng các chuyên mục, phóng sự, bài viết tuyên truyền về công tác kiểm soát TTHC; đặt các bảng pano, áp phích có nội dung tuyên truyền về công tác kiểm soát TTHC tại một số địa điểm trên địa bàn xã.	Thường xuyên trong năm 2023
2	Cập nhật các tin, bài tuyên truyền có liên quan đến công tác kiểm soát TTHC lên Cổng thông tin điện tử xã, Trang thông tin điện tử xã	Công chức văn hóa	Văn phòng HĐND-UBND xã	Trang thông tin điện tử xã	Thường xuyên trong năm 2023
<b>V</b>	<b>Công tác khác</b>				
1	Triển khai các Chương trình, Đề án, Dự án về kiểm soát TTHC.	Văn phòng HĐND-UBND xã	Cán bộ, công chức	Văn bản chỉ đạo, triển khai thực hiện	Khi có yêu cầu

<b>TT</b>	<b>Nội dung công việc</b>	<b>Cơ quan chủ trì</b>	<b>Cơ quan phối hợp</b>	<b>Dự kiến sản phẩm</b>	<b>Thời gian thực hiện</b>
2	Tham gia tập huấn nghiệp vụ kiểm soát TTHC do Văn phòng UBND thành phố tổ chức	Văn phòng HĐND-UBND xã	Cán bộ, công chức	Tiếp tục tổ chức tập huấn cho cán bộ đầu mỗi thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC;	Theo KH của UBND
<b>VII</b>	<b>Chế độ thông tin, báo cáo</b>				
1	Báo cáo về tình hình, kết quả thực hiện công tác kiểm soát TTHC, cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử (bao gồm báo cáo trên hệ Hệ thống thông tin báo cáo Chính phủ).	Các lĩnh vực (tổng hợp tình hình thực hiện kiểm soát TTHC, kết quả giải quyết TTHC của các lĩnh vực) gửi UBND thành phố	Văn phòng UBND xã	- Báo cáo gửi UBND xã để tổng hợp báo cáo UBND xã. - Các Lĩnh vực thực hiện báo cáo điện tử trên Hệ thống thông tin báo cáo của Văn phòng Chính phủ ( <a href="https://vpcp.baocaochinhphu.gov.vn">https://vpcp.baocaochinhphu.gov.vn</a> )	Định kỳ Quý I, II, III và cả năm theo quy định tại Thông tư số 01/2020/TT-VPCP ngày 21/10/2020 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ;
2	Tổng hợp, đánh giá tình hình thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử theo Thông tư số 01/2020/TT-VPCP ngày 21/10/2020 của Văn phòng Chính phủ	Văn phòng HĐND-UBND xã		Dự thảo Báo cáo trình UBND xã phê duyệt	

<b>TT</b>	<b>Nội dung công việc</b>	<b>Cơ quan chủ trì</b>	<b>Cơ quan phối hợp</b>	<b>Dự kiến sản phẩm</b>	<b>Thời gian thực hiện</b>
3	Báo cáo đột xuất, chuyên đề theo yêu cầu của cơ quan cấp trên trong năm 2023	Cán bộ, công chức		Báo cáo	Trong năm 2023

**ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ**



**PHỤ LỤC 2**  
**NỘI DUNG KẾ HOẠCH THỰC HIỆN CƠ CHẾ MỘT CỬA, MỘT CỬA LIÊN THÔNG NĂM 2023**  
*(Kèm theo Kế hoạch số: /KH-UBND ngày tháng năm 2023 của UBND xã)*

<b>TT</b>	<b>Nội dung tuyên truyền</b>	<b>Cơ quan chủ trì</b>	<b>Cơ quan phối hợp</b>	<b>Dự kiến sản phẩm</b>	<b>Thời gian thực hiện</b>
1	Thực hiện tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả TTHC tại Bộ phận Một cửa đối với TTHC đủ điều kiện theo Điều 6 Thông tư số 01/2018/TT-VPCP	Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả cấp xã	Cán bộ, công chức	TTHC được thực hiện tại Bộ phận Một cửa	Thường xuyên trong năm 2023
2	Tiếp tục triển khai thực hiện số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính còn hiệu lực đạt tỷ lệ tối thiểu 55% thuộc thẩm quyền giải quyết cấp xã để đảm bảo việc kết nối chia sẻ dữ liệu trong giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường điện tử	Văn phòng UBND xã	Văn phòng HĐND-UBND xã	Các hồ sơ TTHC được số hóa trên Hệ thống dịch vụ công	Thường xuyên trong năm 2023
3	Thực hiện chứng thực bản sao điện tử từ bản chính trên Cổng Dịch vụ công quốc gia	Công chức Tư pháp; UBND cấp xã	Văn phòng UBND xã	Báo cáo kết quả thực hiện chứng thực bản sao điện tử từ bản chính trên Cổng Dịch vụ công quốc gia	Thường xuyên trong năm 2023
5	Tiếp tục thực hiện các nhiệm vụ của Nghị quyết số 131/NQ-CP ngày 06/10/2022 của Chính phủ về đẩy mạnh cải cách TTHC và hiện đại hóa phương thức chỉ đạo điều hành phục vụ người dân và doanh nghiệp	Cán bộ, công chức	Văn phòng UBND xã	Báo cáo thực hiện	Trong năm 2023
6	100% TTHC đủ điều kiện được thực hiện dịch vụ công (DVC) trực tuyến toàn trình, trong đó tối thiểu 80% DVC trực tuyến được cập nhật lên cơ sở dữ liệu thủ tục hành chính và công khai trên Cổng dịch vụ công quốc gia; 80% DVC trực tuyến toàn trình có phát sinh hồ sơ trực tuyến; 60% hồ sơ TTHC thuộc danh mục dịch vụ công trực tuyến toàn trình được tiếp nhận và thụ lý trực	Bộ phận giải quyết thủ tục hành chính	Văn phòng UBND xã	Số hồ sơ giải quyết trực tuyến toàn trình	Thường xuyên trong năm 2023

TT	Nội dung tuyên truyền	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Dự kiến sản phẩm	Thời gian thực hiện
	tuyên.				
7	Tối thiểu 85% người dân, doanh nghiệp khi thực hiện TTHC không phải cung cấp lại các thông tin, giấy tờ, tài liệu đã được chấp nhận khi thực hiện thành công TTHC trước đó, mà cơ quan nhà nước có thẩm quyền giải quyết TTHC đang quản lý, hoặc thông tin, giấy tờ, tài liệu đã được cơ quan nhà nước kết nối.	Cán bộ, công chức	Văn phòng HĐND-UBND xã	Báo cáo kết quả thực hiện	Trong năm 2023
8	Niêm yết công khai Danh mục TTHC tiếp nhận Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả UBND cấp xã.	Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp xã	Văn phòng UBND xã	Bảng niêm yết TTHC tại TTHCC, Công TTĐT	Thường xuyên trong năm 2023
9	Mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp về giải quyết TTHC đạt từ 85% trở lên	Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả	Văn phòng UBND xã	Văn bản xin lỗi vì để chậm giải quyết TTHC	Thường xuyên trong năm 2023
11	Triển khai các giải pháp nâng cao tỷ lệ dịch vụ bưu chính công ích đạt chỉ tiêu theo quy định	Công chức Văn hóa	Văn phòng HĐND-UBND xã; Bộ phận Một cửa xã	Các văn bản chỉ đạo	Thường xuyên trong năm 2023

**ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ**