

Số: /KH-UBND

Thạch Hạ, ngày tháng năm 2023

## **KẾ HOẠCH**

### **Duy trì, cải tiến và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 trên địa bàn Xã Thạch Hạ năm 2023**

Thực hiện Kế hoạch số:18/KH-UBND ngày 30/01/2023 của UBND thành phố Hà Tĩnh về việc xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 trên địa bàn thành phố Hà Tĩnh năm 2023; Ủy ban nhân dân xã Thạch Hạ xây dựng Kế hoạch Duy trì, cải tiến và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng (HTQLCL) theo Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động cơ quan năm 2023.

#### **I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

Áp dụng và vận hành hệ thống QLCL theo yêu cầu của TCVN ISO 9001:2015 của đơn vị đảm bảo chất thực chất, hiệu quả đáp ứng yêu cầu TCVN ISO 9001:2015 trong hoạt động hành chính Nhà nước năm 2023.

Đảm bảo sự tham gia của lãnh đạo và các cán bộ, công chức, viên chức, người lao động có liên quan trong quá trình xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến hệ thống. Việc xây dựng và áp dụng theo TCVN ISO 9001:2015 phải đảm bảo chất lượng, hiệu quả và tránh hình thức.

Hệ thống quản lý chất lượng áp dụng tại cơ quan hành chính phải đảm bảo các yêu cầu của TCVN ISO 9001:2015 trên nguyên tắc 100% các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết và tất cả các hoạt động nội bộ liên quan hoạt động chuyên môn, hỗ trợ hoạt động chuyên môn và các hoạt động khác nhằm thực hiện chức năng, nhiệm vụ của cơ quan được xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng. Việc công bố HTQLCL phù hợp với TCVN ISO 9001:2015 tuân thủ theo các quy định hiện hành.

Gắn việc triển khai áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015; từng bước hoàn thiện và nâng cao chất lượng công tác phối hợp giữa các cơ quan, chuẩn hóa và quy chế hóa các quy trình giải quyết công việc; hệ thống hóa các biểu mẫu, giấy tờ hành chính một cách thống nhất.

#### **II. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM NĂM 2023**

1. UBND xã xây dựng mục tiêu chất lượng năm 2023; thực hiện có hiệu quả việc duy trì, cải tiến và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015.

2. Thực hiện xây dựng các quy trình giải quyết công việc của đơn vị mình (quy trình nội bộ) theo Hệ thống quản lý chất lượng TCVN ISO 9001:2015; Xây dựng kế hoạch, chương trình đánh giá nội bộ, thực hiện đánh giá nội bộ các quy trình trong giải quyết công việc và thủ tục hành chính; thực hiện báo cáo khắc phục sau đánh giá hoàn thành trước 30/5/2023.

3. Thực hiện lập doanh mục các hồ sơ, tài liệu lưu trữ, sắp xếp đảm bảo yêu cầu theo Hệ thống quản lý chất lượng TCVN ISO 9001:2015. Ban hành ít nhất 3 quy trình nội bộ trong năm 2023.

4. Phối hợp, lồng ghép trong các cuộc kiểm tra Cải cách hành chính tổ chức hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra, đánh giá 6 tháng đầu năm và cuối năm 2023 việc xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015.

5. Tham gia các lớp tập huấn do Chi cục Tiêu chuẩn- Đo lường- Chất lượng Hà Tĩnh tiếp tục tổ chức nhằm nâng cao việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015.

### **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

#### **1. Đối với lĩnh vực chuyên môn áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015.**

- Thực hiện các hành động khắc phục theo kiến nghị của đoàn kiểm tra cải cách hành chính trong năm 2023 (nếu có).

- Ban hành Kế hoạch và thực hiện việc duy trì, cải tiến HTQLCL có hiệu quả đánh giá nội bộ và xem xét của lãnh đạo tối thiểu một năm một lần trước ngày 30/10, để đảm bảo HTQLCL phù hợp TCVN ISO 9001:2015, quy định của pháp luật và thực tế tại cơ quan; theo dõi, bám sát bộ thủ tục hành chính bổ sung, sửa đổi đã được UBND tỉnh phê duyệt, những TTHC chưa được xây dựng thành quy trình ISO đề nghị trong quá trình duy trì, cải tiến tiếp tục xây dựng quy trình, đảm bảo 100% TTHC được xây dựng mở rộng HTQLCL theo mô hình khung và đưa vào áp dụng.

- Nghiên cứu xây dựng các quy trình nội bộ, quy trình xử lý công việc chuyên môn, hỗ trợ công việc chuyên môn đưa vào áp dụng có hiệu quả.

#### **2. Lĩnh vực áp dụng ISO 9001:2015.**

- Lĩnh vực văn hóa Xã hội; Lĩnh vực văn hóa chính sách; Lĩnh vực văn hóa thông tin; Lĩnh vực văn phòng nội vụ; lĩnh vực một cửa, một cửa liên thông; lĩnh vực Địa chính môi trường – xây dựng; lĩnh vực giải quyết đơn thư khiếu nại; lĩnh vực Tư pháp, Quân sự, Kế toán ngân sách; các ban ngành đoàn thể.

- Các ngành, đoàn thể đưa vào áp dụng theo lĩnh vực mình phụ trách đảm bảo theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015.

- Giao lĩnh vực Văn hóa chính sách xây dựng 2 quy trình nội bộ.

### **3. Thư ký ISO có nhiệm vụ:**

- Thành lập Ban chỉ đạo duy trì xây dựng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 (Ban Chỉ đạo ISO) theo quy định;

- Theo dõi, điều phối các bộ phận chuyên môn của UBND xã trong việc triển khai biên soạn, chỉnh sửa các văn bản của Hệ thống quản lý chất lượng;

- Là đầu mối liên lạc trực tiếp với tư vấn trong quá trình xây dựng, áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng;

- Kiểm soát tài liệu, hồ sơ chất lượng thuộc phạm vi của tiêu chuẩn ISO 9001:2015 kể cả những văn bản pháp quy có liên quan tới các lĩnh vực hoạt động của UBND xã trong hệ thống quản lý chất lượng;

- Có quyền kiểm tra các bộ phận trong việc thực hiện xây dựng, áp dụng và duy trì Hệ thống quản lý chất lượng.

- Xây dựng Kế hoạch duy trì xây chuyên đổi và áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 năm 2023. Hệ thống quản lý chất lượng phải đáp ứng 100% thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết và tất cả các hoạt động nội bộ liên quan đến hoạt động chuyên môn, hỗ trợ hoạt động chuyên môn và các hoạt động khác nhằm thực hiện chức năng, nhiệm vụ của cơ quan được xây dựng và áp dụng HTQLCL.

### **4. Kế toán Tài chính:**

Phối hợp với Văn phòng UBND tổ chức thẩm định, tham mưu, trình Ủy ban nhân dân xã giao bổ sung dự toán kinh phí xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Kế hoạch, từ nguồn kinh phí sự nghiệp khác (kinh phí đảm bảo ISO), đảm bảo hiệu quả, theo đúng quy định nhà nước hiện hành.

### **5. Công chức:**

- Tiến hành xây dựng quy trình HTQLCL theo lĩnh vực chuyên môn phụ trách.

- Triển khai áp dụng, xây dựng mới Hệ thống quản lý chất lượng theo đúng lộ trình.

- Tăng cường tìm hiểu, học hỏi chuyên sâu về Hệ thống quản lý chất lượng để tham mưu UBND xã quản lý, kiểm tra, đánh giá việc xây dựng, áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng đảm bảo hiệu quả, đúng theo quy định hiện hành.

- Định kỳ (06 tháng, 01 năm) tổng hợp, báo cáo kết quả thực hiện việc triển khai, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng cho Văn phòng UBND Xã; phối hợp các chuyên môn khác tổ chức đánh giá kết quả thực hiện hàng năm và xây dựng phương hướng, nhiệm vụ triển khai thực hiện năm tiếp theo.

- Tổ chức thực hiện đánh giá nội bộ cho hệ thống chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015 vào cuối năm.

Trên đây kế hoạch duy trì cải tiến và áp dụng HTQLCL theo TCVN 9001:2015 năm 2023 trong quá trình tổ chức thực hiện, nếu thấy cần thiết điều chỉnh, bổ sung Kế hoạch để đảm bảo phù hợp với tình hình thực tiễn cán bộ, công chức xã báo cáo Văn phòng UBND để tổng hợp trình lãnh đạo xem xét, quyết định./.

**Nơi nhận:**

- UBND thành phố;
- Phòng Kinh tế;
- Lãnh đạo UBND;
- Công chức chuyên môn;
- Lưu: VT UBND.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT. CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**

**Trương Thế Kỳ**