

Số: /BC-UBND

Thạch Hạ, ngày 12 tháng 9 năm 2023

BÁO CÁO

**Nội dung về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo,
phản ánh, kiến nghị 9 tháng đầu năm 2023**

Kính gửi: Phòng Thanh tra - UBND thành phố Hà Tĩnh

I. TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Tình hình khiếu nại, tố cáo

Trong sáu tháng đầu năm trên địa bàn xã cơ bản ổn định. Đơn Thư phản ánh kiến nghị chủ yếu liên quan đến lĩnh vực đất đai.

a) Về khiếu nại: không có đơn thư

b) Về tố cáo: không có đơn thư

2. Nguyên nhân của tình hình khiếu nại, tố cáo

II. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Công tác tiếp công dân (Biểu số 01/TCD, 02/TCD)

a) Kết quả tiếp công dân

Tổng số lượt tiếp, số người được tiếp: 04; số vụ việc (tiếp lần đầu, tiếp nhiều lần): 01 ; số đoàn đông người được tiếp (số đoàn, số người, tiếp lần đầu, tiếp nhiều lần): 0. Thủ trưởng (trực tiếp định kỳ và đột xuất và ủy quyền): 03; văn phòng tiếp thường xuyên: 01.

b) Phân loại đơn, vụ việc qua tiếp công dân

- Phân loại theo nội dung (tổng số đơn, số vụ việc): 04 đơn

+ Khiếu nại: 0

+ Tố cáo: 0

+ Phản ánh, kiến nghị: 4

- Phân loại theo thẩm quyền giải quyết:

+ Thuộc thẩm quyền (số đơn, số vụ việc): 0

+ Không thuộc thẩm quyền (số đơn, số vụ việc): 0

2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn (Biểu số 01/XLD, 02/XLD, 03/XLD, 04/XLD)

a) Tổng số đơn: 04 đơn (trong đó đơn tiếp nhận trong kỳ 04 đơn, đơn kỳ trước chuyển qua: 0)

- Số đơn đã xử lý/ Tổng số đơn tiếp nhận: 03/04 đơn

- Số đơn, số vụ việc, đủ điều kiện xử lý: 04 đơn

b) Phân loại, xử lý đơn

- Phân loại theo nội dung:

+ Số đơn, số vụ việc khiếu nại: 0 đơn

+ Số đơn, số vụ việc tố cáo: 0 đơn

+ Số đơn, số vụ việc kiến nghị, phản ánh: 04 đơn

- Phân loại theo tình trạng giải quyết

+ Số đơn, số vụ việc đã giải quyết: 03 đơn

+ Số đơn, số vụ việc đang giải quyết: 01 đơn

+ Số đơn, số vụ việc chưa giải quyết: 0 đơn

c) Kết quả xử lý đơn

- Số đơn, số vụ việc thuộc thẩm quyền: 4 đơn

- Số đơn, số vụ việc không thuộc thẩm quyền: 0 đơn

3. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền (Biểu số 01/KQGQ, 02/KQGQ, 03/KQGQ, 04/KQGQ)

Tổng số đơn, số vụ việc (khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh) đã giải quyết/tổng số đơn $\frac{3}{4}$, tỷ lệ giải quyết 75%.

a) Kết quả giải quyết khiếu nại (Biểu số 01/KQGQ, 02/KQGQ)

- Tổng số đơn, số vụ việc đã giải quyết/tổng số đơn, số vụ việc phải giải quyết: Không;

- Tổng hợp quyết định giải quyết khiếu nại đã thu hồi cho Nhà nước, trả lại cho tập thể cá nhân, kiến nghị xử lý trách nhiệm, chuyển cơ quan điều tra: Không

- Phân tích kết quả giải quyết đối với các vụ việc khiếu nại lần đầu, lần 2, việc chấp hành thời hạn giải quyết khiếu nại: Không

- Kết quả thực hiện quyết định giải quyết khiếu nại: Số quyết định phải thực hiện, số quyết định đã thực hiện xong; qua thực hiện đã thu hồi cho Nhà nước, trả lại cho tập thể cá nhân; số người đã bị xử lý trách nhiệm, đã khởi tố: không

b) Kết quả giải quyết tố cáo (03/KQGQ, 04/KQGQ)

- Tổng số đơn, số vụ việc đã giải quyết/tổng số đơn, vụ việc phải giải quyết: Không

- Tổng hợp kết luận nội dung tố cáo đã thu hồi cho Nhà nước, trả lại cho tập thể cá nhân, kiến nghị xử lý trách nhiệm: Không

- Phân tích kết quả giải quyết đối với các vụ việc tố cáo lần đầu, tố cáo tiếp, việc chấp hành thời hạn giải quyết tố cáo: Không

- Kết quả thực hiện kết luận nội dung tố cáo: Số kết luận phải thực hiện, số kết luận đã thực hiện xong; số tiền, đất đã thu hồi cho nhà nước, trả lại cho tập thể cá nhân; số người đã bị xử lý trách nhiệm: Không

c) Kết quả giải quyết kiến nghị, phản ánh (nếu có)

Tổng số vụ việc/nội dung kiến nghị, phản ánh số vụ việc/nội dung đã giải quyết: 03 đơn kiến nghị, đang giải quyết 01 đơn.

4. Bảo vệ người tố cáo (nếu có)

Tổng số người được bảo vệ (người tố cáo, thân nhân của người tố cáo); trong đó: Số người được áp dụng biện pháp bảo vệ vị trí công tác, việc làm; số người được áp dụng biện pháp bảo vệ tính mạng, sức khỏe, tài sản, danh dự, nhân phẩm: Không

III. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ

1. Ưu điểm

Nhìn chung, trong 09 tháng đầu năm 2023 tình hình công tác tiếp nhận, xử lý và giải quyết đơn thư trên địa bàn xã cơ bản ổn định so với cùng kỳ năm ngoái. Tình hình đơn thư trong sáu tháng qua giảm dần đó là nhờ sự vào cuộc chung tay của Cấp ủy Đảng, chính quyền nhằm giải quyết dứt điểm những đơn thư đang tồn đọng, đảm bảo tình hình chính trị, trật tự trên địa bàn ổn định.

2. Tồn tại, hạn chế: không

IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP CHỦ YẾU TRONG KỲ TIẾP THEO

Trong thời gian tới tập trung tuyên truyền các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của nhà nước để nhân dân nắm vững pháp luật, đặc biệt là pháp luật về đất đai, giải phóng mặt bằng, hoạt động hòa giải cơ sở; thường xuyên tiếp công dân, giải quyết dứt điểm các đơn thư kiến nghị của công dân.

- Tiếp tục kiện toàn tổ hòa giải cơ sở tại các thôn để nâng cao và phát huy vai trò hòa giải cơ sở giảm thiểu đơn thư, khiếu nại trên địa bàn.

- Tăng cường công tác tiếp công dân thường xuyên, định kỳ theo quy định pháp luật;

- Tham mưu giải quyết dứt điểm các đơn thư phát sinh trước, trong kỳ và các đơn thư do cấp trên chuyển xuống;

- Tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến, quán triệt đối với các văn bản pháp luật tiếp công dân; luật khiếu nại; luật tố cáo và các văn bản hướng dẫn thi hành;

- Thông báo rộng rãi đến toàn thể nhân dân trên địa bàn biết về thời gian, địa điểm tiếp công dân theo quy định.

- Phối hợp với Trung tâm trợ giúp pháp lý tỉnh Hà Tĩnh tổ chức trợ giúp pháp lý nâng cao hiểu biết của nhân dân về các quy định của pháp luật về Luật Đất đai, luật

Khiếu nại, tố cáo, luật Tiếp công dân...

V. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

- Tăng cường công tác tập huấn cho đội ngũ cán bộ, công chức về công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư, công tác phòng chống tham nhũng.

- Mở các lớp tập huấn ngắn ngày cũng như dài ngày để bồi dưỡng nghiệp vụ cho đội ngũ cán bộ tiếp dân, giải quyết đơn thư.

- Cần có chính sách khen thưởng kịp thời để động viên, những người làm công tác này ở cơ sở.

Trên đây báo cáo công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư 9 tháng đầu năm 2023 và nhiệm vụ, giải pháp 3 tháng cuối năm 2023 của UBND xã Thạch Hạ./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VP, TP.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT.CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Võ Tá Hoàng

