

Số: /KH-UBND

Thạch Hạ, ngày tháng năm 2023

KẾ HOẠCH

Triển khai đợt cao điểm thực hiện dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn xã Thạch Hạ

Thực hiện Công văn số 3370/UBND-HCC ngày 30/6/2023 của UBND tỉnh về việc tuyên truyền, khuyến khích người dân, doanh nghiệp lựa chọn, thực hiện nộp hồ sơ trực tuyến và triển khai thí điểm “một số TTHC, một số ngày không nộp văn bản giấy”; Công văn số 895/STTTT-CNTT&BCVT ngày 08/06/2023 của Sở Thông tin và Truyền thông về việc chỉ đạo Tổ chuyên đổi số cộng đồng đi từng ngõ, gõ từng nhà, hướng dẫn từng người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến; Thông báo số 58/TB-UBND ngày 23/6/2023 của UBND thành phố về việc đánh giá công tác cải cách hành chính 6 tháng đầu năm 2023, công văn Số 1842/UBND-VHTT ngày 26/7/2023 của UBND thành phố Hà Tĩnh về việc triển khai đợt cao điểm thực hiện dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn Thành phố. Ban chỉ đạo chuyển đổi số xã Thạch Hạ xây dựng kế hoạch triển khai đợt cao điểm thực hiện dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn xã Thạch Hạ năm 2023 cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tập trung tuyên truyền sâu rộng trong Cán bộ và Nhân dân về việc triển khai thực hiện dịch vụ công trực tuyến; hướng dẫn người dân cài đặt tài khoản dịch vụ công trên cổng dịch vụ công quốc gia; nâng cao hiệu quả sử dụng dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn xã, nhất là đối với các chỉ tiêu, nhiệm vụ mà xã thực hiện chưa đạt yêu cầu hoặc còn thấp so với quy định; tạo sự chuyển biến đáng kể về việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn xã sau khi kết thúc Chiến dịch.

- Tăng cường tính chủ động, sáng tạo, mạnh dạn áp dụng những sáng kiến, giải pháp mới để cải cách hành chính trở thành khâu đột phá trong việc nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động quản lý của xã.

- Giao chỉ tiêu, tỷ lệ cụ thể đến từng cơ quan, đơn vị, Ban, ngành, hướng tới hoàn thành sớm các chỉ tiêu chủ yếu như tăng tỷ lệ hồ sơ thủ tục hành chính giải quyết trực tuyến; tỷ lệ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính; tỷ lệ thanh toán trực tuyến.

2. Yêu cầu:

- Ban chỉ đạo chuyển đổi số xã, Tổ hướng dẫn hỗ trợ dịch vụ công, Tổ chuyên đổi số cộng đồng các thôn phối hợp với các đoàn viên, hội viên tổ chức ra quân hướng dẫn người dân tạo lập tài khoản đăng nhập trên Cổng dịch vụ công Quốc gia, sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến với phương châm “đi từng ngõ, gõ từng nhà, hướng dẫn từng người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến”. Phấn đấu đến ngày

30/10/2023, 100% các hộ dân trên địa bàn có tài khoản và được hướng dẫn sử dụng dịch vụ công trực tuyến.

- Trên cơ sở Danh mục TTHC đủ điều kiện thực hiện DVC trực tuyến toàn trình đã được công bố, lựa chọn một số TTHC áp dụng thí điểm chỉ tiếp nhận hồ sơ gửi bằng dịch vụ công trực tuyến, không tiếp nhận bản giấy.

- Tăng cường tập huấn hướng dẫn sử dụng dịch vụ công trực tuyến cho toàn thể cán bộ, công chức, viên chức các phường, xã và thành viên Tổ chuyển đổi số cộng đồng các thôn, tổ dân phố.

- Tuyên truyền, vận động đảm bảo 100% cán bộ, công chức xã và thành viên Tổ chuyển đổi số cộng đồng các thôn, tổ dân phố nộp hồ sơ bằng hình thức trực tuyến khi có nhu cầu giải quyết TTHC.

- Phân công rõ nhiệm vụ, rõ trách nhiệm, rõ thời gian; triển khai đồng bộ, quyết liệt các nhiệm vụ, giải pháp để đạt được các mục tiêu đề ra.

II. THỰC TRẠNG 6 THÁNG ĐẦU NĂM

Kiểm tra trên phần mềm DVC: tổng số hồ sơ tiếp nhận: 299 hồ sơ, trong đó Tổng hồ sơ của các TTHC cho phép nộp hồ sơ trực tuyến: 221 hồ sơ (số hồ sơ trực tuyến: 170 hồ sơ); số hồ sơ nộp trực tiếp: 78 hồ sơ. Kiểm tra thực tế: tổng số hồ sơ tiếp nhận tại xã là: 588 hồ sơ, tỷ lệ hồ sơ được nhập trên phần mềm DVC đạt 50,85%, trong đó hầu hết hồ sơ thuộc TTHC chứng thực không nhập trên phần mềm như : chứng thực hợp đồng giao dịch có 0/115 hồ sơ; chứng thực bản sao chỉ có 25/137 hồ sơ; Chứng thực chữ ký 0/37 hồ sơ. Các chỉ tiêu đánh giá cụ thể theo Kế hoạch 194/KH-UBND ngày 30/5/2023 và Quyết định 2629/QĐ-UBND ngày 23/12/2022 của UBND tỉnh như sau: số TTHC được khai báo, cập nhật, công khai trên cơ sở dữ liệu TTHC quốc gia: 205/114 đạt 179% (chỉ tiêu quy định là 100%); Tỷ lệ DVC trực tuyến toàn trình: 08/75 TTHC đạt tỷ lệ 10,67% (chỉ tiêu quy định là 80%); Tỷ lệ HSTT toàn trình: 104/105 hồ sơ đạt tỷ lệ 99,05% (chỉ tiêu quy định là 80%); Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến: 170/221 hồ sơ, đạt tỷ lệ 76,92% (chỉ tiêu quy định là 50%). Số hồ sơ thanh toán trực tuyến: 22/109 hồ sơ, đạt tỷ lệ 20,18% (chỉ tiêu quy định là 40%). Tuy nhiên, trên thực tế: tổng số hồ sơ của các TTHC có phí lệ phí của xã là 398 hồ sơ, do đó nếu tính trên số hồ sơ này thì tỷ lệ thanh toán trực tuyến của xã mới đạt 5,53% chưa đạt yêu cầu. Tỷ lệ số hóa TTHC: 196/299 hồ sơ đạt tỷ lệ 65,55% (chỉ tiêu quy định là 55%)

III. MỤC TIÊU, THỜI GIAN THỰC HIỆN

1. Mục tiêu

- Tỷ lệ hồ sơ thủ tục hành chính giải quyết trực tuyến cấp xã đạt trên 95%.
- Tỷ lệ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính cấp xã đạt 100 %.
- Tỷ lệ thanh toán trực tuyến ở cấp xã đạt 80%.

2. Thời gian thực hiện: Thời gian phát động từ ngày 27/7/2023 đến ngày 30/10/2023.

- Ngày 28/7/2023 họp ban chỉ đạo, Tổ chuyên đổi số cộng đồng, liên đoàn Cán bộ thôn Minh Tiến bàn kế hoạch tổ chức lễ phát động và chiến dịch triển khai thực hiện dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn xã Thạch Hạ năm 2023;

- Ngày 30/7/2023 tổ chức lễ phát động đợt cao điểm thực hiện dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn xã Thạch Hạ năm 2023 tại nhà văn hóa thôn Minh Tiến;

- Từ ngày 01/8/2023 đến ngày 30/8/2023 tổ chức các ngày hướng dẫn, cài đặt tài khoản dịch vụ công tại nhà văn hóa các thôn.

Sau ngày 30/8/2023 Ban chỉ đạo chuyên đổi số xã, Tổ hướng dẫn hỗ trợ dịch vụ công của xã, Tổ chuyên đổi số cộng đồng các thôn tiếp tục đến các hộ gia đình hướng dẫn người dân đăng ký tài khoản dịch vụ công, thực hiện dịch vụ công trực tuyến và các ứng dụng chuyên đổi số.

IV. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP

1. Tập trung, chỉ đạo quyết liệt bảo đảm hoàn thành các chỉ tiêu về sử dụng dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn xã được đề ra tại Chiến dịch này.

2. Phân công, giao chỉ tiêu cụ thể cho từng Ban, ngành, cá nhân, lĩnh vực có liên quan; thường xuyên kiểm tra, đôn đốc, nhắc nhở và chấn chỉnh kịp thời những mặt tồn tại, hạn chế (nếu có).

3. Quán triệt đến từng công chức làm việc trực tiếp tại Bộ phận Một cửa đối với những thủ tục hành chính đã được cung cấp trực tuyến, nếu người dân, doanh nghiệp đến nộp hồ sơ trực tiếp thì công chức hướng dẫn người dân, doanh nghiệp thực hiện và hoàn thành việc nộp hồ sơ trực tuyến. Đồng thời, tập trung thực hiện việc số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính theo đúng quy định.

4. Triển khai toàn diện thanh toán trực tuyến đối với tất cả thủ tục hành chính có yêu cầu thực hiện nghĩa vụ tài chính trên phạm vi xã, đặc biệt đối với các thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực có phát sinh hồ sơ nhiều như lĩnh vực

5. Phát huy tối đa vai trò của Ban chỉ đạo chuyên đổi số xã, Tổ chuyên đổi số cộng đồng, Tổ hướng dẫn và hỗ trợ dịch vụ hành chính công trong việc tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ người dân thực hiện sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến.

6. Phát động phong trào thi đua trong việc triển khai thực hiện Chiến dịch đến từng ban ngành, đoàn thể, đơn vị và cán bộ, công chức, viên chức có liên quan; khen thưởng, biểu dương kịp thời những tổ chức, cá nhân hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao; đồng thời, xử lý nghiêm các trường hợp chậm trễ, không hoàn thành nhiệm vụ, chỉ tiêu được giao.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Công chức Văn phòng - Thống kê xã

- Theo dõi, đôn đốc Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả xã thực hiện hướng dẫn, hỗ trợ các cá nhân, tổ chức nộp hồ sơ trực tuyến và thanh toán trực tuyến bằng nhiều kênh thông tin, bảo đảm phù hợp, hiệu quả.

- Theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện Chiến dịch; tổng hợp, báo cáo Ủy ban nhân dân thành phố về kết quả thực hiện của địa phương theo quy định trong thời gian thực hiện Chiến dịch.

- Chủ trì, phối hợp với các đơn vị có liên quan tham mưu Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã tổ chức Lễ tổng kết Chiến dịch; bình xét thi đua, khen thưởng đối với tập thể, cá nhân điển hình tiên tiến trong thực hiện Kế hoạch và phê bình đối với tập thể, cá nhân chưa thực hiện tốt.

2. Công chức Văn hóa - Xã hội, Chuyên trách Công nghệ Thông tin:

- Tham mưu xây dựng kế hoạch triển khai chiến dịch chuyển đổi số cộng đồng.

- Kết nối với các đơn vị như Ngân hàng, Bru điện, Bảo hiểm xã hội, Công an, Điện lực...phối hợp triển khai các dịch vụ thông minh theo yêu cầu của nhiệm vụ chuyển đổi số.

- Hướng dẫn Ban chỉ đạo chuyển đổi số, Tổ chuyển đổi số cộng đồng, cán bộ công chức và nhân dân trong việc cài đặt các ứng dụng thông minh, đăng ký tài khoản dịch vụ công và triển khai dịch vụ công trực tuyến;

- Phối hợp với Văn phòng xây dựng kế hoạch, tham mưu phân công nhiệm vụ cho các thành viên, giám sát việc triển khai chiến dịch;

- Chỉ đạo Ban biên tập truyền thanh, Ban biên tập Trang thông tin điện tử xây dựng tin bài tuyên truyền và hướng dẫn triển khai đợt cao điểm thực hiện dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn xã Thạch Hạ năm 2023 nhằm nâng cao hiệu quả sử dụng dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn xã Thạch Hạ gắn với thực hiện các nhiệm vụ; tạo sự chuyển biến mạnh mẽ trong công tác cải cách hành chính, nâng cao trách nhiệm phục vụ người dân, doanh nghiệp.

3. Ban chỉ đạo chuyển đổi số xã, Tổ hướng dẫn hỗ trợ dịch vụ công của xã, Tổ chuyển đổi số cộng đồng:

- Phải cài đặt thành thạo các ứng dụng số thôn minh và thường xuyên sử dụng các ứng dụng số thông minh để hướng dẫn người dân triển khai thực hiện

- Trên cơ sở chức năng, nhiệm vụ của mình tập trung công tác tuyên truyền hướng dẫn người dân đăng ký tài khoản dịch vụ công Quốc gia, triển khai thực hiện dịch vụ công trực tuyến và các ứng dụng thông minh trong các tác chuyển đổi số với tinh thần “Đi từng ngõ, gõ từng nhà” để triển khai thực hiện.

- Tham gia đầy đủ các cuộc họp của Ban chỉ đạo, tham dự lễ phát động tại thôn Minh Tiến vào sáng ngày 30/7/2023.

4. Kế toán Ngân sách: Tham mưu kinh phí cho ban chỉ đạo chuyển đổi số cộng đồng thực hiện tốt kế hoạch đề ra.

5. Đoàn Thanh niên: Điều động 20 đoàn viên Thanh Niên tham gia chuyển đổi số tại các điểm ở các thôn, hướng dẫn đăng ký tài khoản dịch vụ công Quốc gia cho doanh nghiệp và người dân, trên cổng thông tin dịch vụ công trực tuyến tỉnh. Lấy mô hình

Đoàn Thanh niên hướng dẫn công dân đăng ký giải quyết thủ tục hành chính công trực tuyến.

6. Các cán bộ, công chức:

Mỗi Cán bộ, công chức phải cài đặt sử dụng thành thạo các ứng dụng thông minh của chuyên đổi số để tuyên truyền hướng dẫn người dân. Khi giao dịch các lĩnh vực có ứng dụng các tiện ích số thông minh như Thủ tục hành chính, Thanh toán các tài khoản...phải thực hiện trực tuyến và các ứng dụng thông minh, tiện ích mà chuyên đổi số đang triển khai thực hiện.

7. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội xã Phối hợp thực hiện tuyên truyền, hướng dẫn, vận động cán bộ, hội viên, đoàn viên và nhân dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến, tổ chức thực hiện trong thời gian thực hiện Chiến dịch trên địa bàn xã nói riêng và công tác CCHC của xã nói chung.

8. Đối với các thôn:

- Rà soát danh sách công dân trong thôn đủ điều kiện để cài đặt và sử dụng các dịch vụ, ứng dụng số thông minh để chỉ đạo tổ chuyên đổi số của thôn đến trực tiếp hộ gia đình cài đặt và hướng dẫn người dân thực hiện.

- Tuyên truyền vận động nhân dân trên địa bàn về tại các đi điem quy định để Ban chỉ đạo chuyên đổi số xã, tổ hướng dẫn dịch vụ công trực tuyến, tổ chuyên đổi số cộng đồng và các đơn vị cung ứng các dịch vụ số thông minh cài đặt hướng dẫn triển khai thực hiện.

Ngày 30/7/2023 làm điem tại thôn Minh Tiến đề nghị các bí thư, chi bộ, trưởng ban công tác mặt trận, thôn trưởng tham gia để về tổ chức tại các thôn mình.

- Riêng đối với thôn Minh Tiến tổ chức làm điem lễ phát động chiến dịch vào hồi 7 giờ ngày 30/7/2023. Đề nghị thôn phối hợp với Ban chỉ đạo để tổ chức tốt lễ phát động và huy động toàn bộ người dân tham gia lễ phát động cũng như cài đặt các ứng dụng.

Trên đây là kế hoạch triển khai đợt cao điem thực hiện dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn xã Thạch Hạ năm 2023. Trong quá trình triển khai, nếu có vướng mắc thông tin kịp thời về Ủy ban nhân dân xã (thông qua công chức VP – TK hoặc công chức VH – XH xã) để kịp thời xử lý./.

Nơi nhận:

- Phòng VH – TT thành phố Hà Tĩnh;
- Văn phòng UBND thành phố;
- TT Đảng ủy, HĐND, UBMTTQ xã;
- Chủ tịch, PCT UBND xã;
- Ban chỉ đạo chuyên đổi số cộng đồng;
- Tổ chuyên đổi số cộng đồng;
- Các thôn;
- Lưu: VP, BCD.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Võ Tá Hoàng
PHÓ BAN CHỈ ĐẠO